

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nombre del servicio:	SUBSIDIO A INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL	Ir a → <u>REQUISITOS</u>
Tiempo de respuesta:	42 días naturales.	
Costos aplicables		
Sin costo.		
Objetivo del servicio		
Exención del pago correspondiente por servicio de consumo de agua a Instituciones de Asistencia Social.		
Área responsable:	Coordinación de Padrón de Usuarios.	
Coordinación que realiza el servicio:	Centro de Atención al Público correspondiente.	
Comprobante a obtener:	Solicitud de servicio de exención de pagos.	
Vigencia:	Al 31 de diciembre del año en que solicitó.	
Fundamento jurídico:	Decreto No. 16, que exime del pago de derechos por consumo de agua a organizaciones civiles no gubernamentales o de la sociedad civil, instituciones de asistencia social privada, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Baja California el 25 de febrero de 2022.	

Requisitos

1. Carta Constancia emitida por la Secretaría de Desarrollo Social del Estado.
2. Acta constitutiva, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio.
3. Identificación oficial con fotografía del representante legal, puede ser **uno de los siguientes**:
 - Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral.
 - Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Federal Electoral.
 - Pasaporte mexicano vigente.
 - Licencia de conducir vigente.
 - Matrícula consular vigente.
 - Cédula Profesional emitida por la Secretaría de Educación Pública.
4. Copia de nómina o listado de personal y/o habitantes de la institución, la cual debe presentar de forma mensual para mantener vigente el subsidio.

NOTA:

LAS COPIAS DEBEN SER **LEGIBLES Y CONTENER EL DOCUMENTO COMPLETO.**

EL TRÁMITE LO DEBE REALIZAR EL REPRESENTANTE LEGAL.

PARA QUE SE PUEDA APLICAR EL SUBSIDIO ES NECESARIO QUE:

- EL SALDO DE LA CUENTA DE AGUA SE ENCUENTRE EN CEROS.
- EL MEDIDOR DE AGUA ESTÉ EN BUENAS CONDICIONES.
- EL MEDIDOR DE AGUA SOLO SUMINISTRE A UNA VIVIENDA.

Formularios a utilizar: Ninguno

Procedimiento a seguir

1. Acudir a cualquier Centro de Atención al Público (CAP) de CESPT.
2. Pasar al módulo de Subsidios con todos los requisitos.
3. La persona de atención, revisará que se cumpla con todos los requisitos, si no están completos, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen, indicándole que es lo que falta.
4. Con los requisitos completos la persona de atención captura la información en el sistema de Subsidios.
5. La persona de atención genera una solicitud de exención de pago proporcionando al usuario el folio y la fecha de atención.
6. Personal del área de Subsidios de CESPT visitará la Institución para realizar una inspección.
7. Al llegar la fecha de atención el usuario se debe comunicar al teléfono 073 para que se le proporcione la respuesta a su trámite.
8. Si el subsidio procede, éste se verá reflejado en la próxima factura.

AVISO DE PRIVACIDAD – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

https://www.cespt.gob.mx/Documentos/Transparencia/Avisos/Aviso_Privacidad_Simplificado_Ago2020.pdf
https://www.cespt.gob.mx/Documentos/Transparencia/Avisos/Aviso_Privacidad_Integral_Ago2020.pdf

CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073

Centro	Ubicación	Horarios	
		Cajas	Atención Personalizada
CAP Otay Centenario	Carretera Aeropuerto No.1900, Locales 1, 2 y 3, Centro Comercial Otay, Otay Nueva Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CDP Otay Delegación	Calzada Tecnológico s/n, Fraccionamiento Altabrisa, Tijuana, B.C. <i>Interior Delegación Mesa de Otay</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	No hay atención personalizada
CAP Otay San Miguel	Ave López Portillo No.1460, Locales 12 y 13, Plaza San Miguel, Otay Nueva Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CDP CANACO	Xavier Villaurrutia No. 1271, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C. <i>Interior CANACO</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	No hay atención personalizada
CAP Oficinas Centrales	Bld. Federico Benítez No. 4057, Col. 20 de Noviembre, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 9:00 hrs - 14:00 hrs
CAP Pavilion	Bld. Paseo de los Héroes No. 9111, Plaza Pavilion, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CAP Rubí	Delegación San Antonio de los Buenos, Av. Cabo San Lucas No. 8651. Frac. Terrazas del Rubí.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CAP Galerías Revolución	Av. Revolución No. 868 Local 9, Plaza Galerías Revolución, Zona Centro, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CAP Playas de Tijuana	Paseo Pedregal No. 10, Sección Terrazas de Mendoza, Playas de Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CAP Matamoros	Ruta Independencia No. 21560, Locales 18 y 19 Centro Comercial Matamoros, Parque Industrial Las Américas, Col. Mariano Matamoros (<i>Esq. con Av. Francisco Javier Mina</i>), Tijuana B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CDP Villa	Av. Aranjuez No. 22750, Frac. Villa Fontana XIII Sección,	Lunes a Viernes:	No hay atención

CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073

Centro	Ubicación	Horarios	
		Cajas	Atención Personalizada
Fontana	Tijuana, B.C. - <i>Interior Delegación La Presa</i>	8:00 hrs - 16:00 hrs	personalizada
CAP Rosarito Floresta del Mar	Blvd. Benito Juárez No. 385, Fracc. Hacienda Floresta del Mar, Playas de Rosarito, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 9:00 hrs - 14:00 hrs
CAP La Gloria	C. Coronado Km. 13.5 Carretera Vieja a La Gloria. <i>Interior Subdelegación La Gloria.</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CAP Plaza Carrousel	Blvd. Díaz Ordaz No. 15602, Locales 31 al 35B, Plaza Carrousel, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CAP Florido	Blvd. Paseo de los Laureles S/N, Frac. Vistas de Palmillas Tijuana, B.C. <i>Instalaciones de Potabilizadora El Florido</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs
CAP Cerro de las Abejas	Blvd. del Refugio No. 9601. Local 7, Centro Comercial Las Abejas, Frac. El Florido III Sección Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs