



NUEVO

DECRETO

por CONSUMO DE AGUA

Tu pago puntual  
¡fortalece el servicio  
para tu comunidad!

VÁLIDO PARA USUARIOS DOMÉSTICOS,  
COMERCIALES E INDUSTRIALES.  
VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

100%

75%

de descuento en  
**MULTAS\*** y **RECARGOS**  
pagando de **CONTADO**

de descuento en **RECARGOS** y  
**100%** en **MULTAS\***  
pagando con **CONVENIO**

\* Multas y recargos generados por concepto de consumo de agua al 3 de octubre / No aplica en multas por clandestinaje.

Este Decreto contempla la **condonación de recargos y multas\*** que se hayan generado por **consumo de agua con anterioridad al 3 de octubre de 2025**, día de su entrada en vigor.

El beneficio aplica a **todos los usuarios** del servicio medido:

- DOMÉSTICO
- COMERCIAL
- INDUSTRIAL
- GUBERNAMENTAL

Se condonan el **100% de recargos y multas\*** anteriores al **3 de octubre de 2025**.

- Cuando se realice el PAGO de la deuda del consumo de agua en UNA SOLA EXHIBICIÓN.

Se condonan el **75% de los recargos y el 100% de multas\*** anteriores al **3 de octubre de 2025**.

- Cuando se realice el PAGO de la deuda del consumo de agua en PARCIALIDADES a través de un convenio.

CONSIDERACIONES

Aplica la condonación del 100% de los recargos por prórroga que se generen, proporcional a los pagos realizados.

Enganche Requerido y Plazo por Tipo de Servicio

|                    |           |                |
|--------------------|-----------|----------------|
| DOMÉSTICO.....     | 15% ..... | hasta 12 meses |
| COMERCIAL.....     | 30% ..... | hasta 6 meses  |
| INDUSTRIAL.....    | 30% ..... | hasta 6 meses  |
| GUBERNAMENTAL..... | 30% ..... | hasta 12 meses |

El beneficio queda **SIN EFECTO, AL INCUMPLIR CON EL PAGO OPORTUNO DE 3 O MÁS PARCIALIDADES**, si esto ocurre, las cantidades pagadas se abonarán al adeudo de origen.

**\*Aplica únicamente para multas por concepto de consumo de agua, NO por multa clandestino, NO por descargas.**

**Vigencia al 31 de octubre de 2025**, fecha en la que concluye este Decreto.

Consulta **AQUÍ** tu beneficio con este decreto

