

2025

# DECRETO por CONSUMO DE AGUA

## ¡APROVECHA Y REGULARÍZATE!

Estando al corriente en tu recibo de agua,  
¡fortaleces el servicio para todos!

VÁLIDO PARA USUARIOS DOMÉSTICOS, COMERCIALES E INDUSTRIALES.  
VIGENCIA AL 30 DE JUNIO DE 2025.

100% de descuento en **MULTAS\*** y **RECARGOS** pagando de **CONTADO**

75% de descuento en **RECARGOS** y en **100% MULTAS\*** pagando con **CONVENIO**

\*Multas y recargos generados por concepto de consumo de agua al 28 de marzo / No aplica en multas por clandestinaje.

Este Decreto contempla la **condonación de recargos y multas\*** que se hayan generado por consumo de agua con **anterioridad al 28 de marzo de 2025**, día de su entrada en vigor.

El beneficio aplica a **todos los usuarios** del servicio medido:

▪ **DOMÉSTICO** ▪ **COMERCIAL** ▪ **INDUSTRIAL** ▪ **GUBERNAMENTAL**

Se condonan el **100% de recargos y multas\*** anteriores al **28 de marzo de 2025**.

▪ Cuando se realice el PAGO de la deuda del consumo de agua en **UNA SOLA EXHIBICIÓN**.

Se condonan el **75% de los recargos y el 100% de multas\*** anteriores al **28 de marzo de 2025**.

▪ Cuando se realice el PAGO de la deuda del consumo de agua en **PARCIALIDADES** a través de un convenio.

### CONSIDERACIONES

Aplica la condonación del 100% de los recargos por prórroga que se generen, proporcional a los pagos realizados.

### Enganche Requerido y Plazo por Tipo de Servicio

DOMÉSTICO.....	15% .....	hasta 12 meses
COMERCIAL.....	30% .....	hasta 6 meses
INDUSTRIAL.....	30% .....	hasta 6 meses
GUBERNAMENTAL.....	30% .....	hasta 12 meses

El beneficio queda **SIN EFECTO, AL INCUMPLIR CON EL PAGO OPORTUNO DE 3 O MÁS PARCIALIDADES**, si esto ocurre, las cantidades pagadas se abonarán al adeudo de origen.

\*Aplica únicamente para multas por concepto de consumo de agua, **NO** por multa clandestino, **NO** por descargas.

**Vigencia al 30 de junio de 2025**, fecha en la que concluye este Decreto.

Consulta **AQUÍ** tu beneficio con este decreto

