

Aviso de Privacidad Integral

La **Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana**, con domicilio en Boulevard Federico Benítez 4057 col. 20 de Noviembre, en la ciudad de Tijuana Baja California. CP 2430 y con fundamento a lo establecido por los artículos 3° Fracción I, 55° y 80° de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California, así como los artículos 9°, 10°, 13°, 14°, 27° y 28° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California”, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted, a través de los trámites, solicitudes y demás manifestaciones hechas por medios electrónicos o impresos los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para los servicios internos que se ofrecen:

- Verificar el cumplimiento de requisitos y acreditar la identidad del titular que presente la solicitud de información.
- Dar debida respuesta o entrega de información al titular.
- Dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO que presente ante este Organismo como responsable del tratamiento de sus datos personales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: **Contar con base de datos estadísticos.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad integral, utilizaremos los siguientes datos personales del titular: **nombre completo, edad, sexo, ocupación, teléfono, domicilio, correo electrónico, clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y/o Clave Única de Registro de Población (CURP)**; sin necesidad de hacer uso de sus datos personales sensibles; mismos que no podrán ser difundidos sin su consentimiento y autorización expresa en los términos de Ley, salvo en los casos expresamente señalados por los artículos 11° y 37° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California.

Asimismo, se informa que puede manifestar su negativa para el tratamiento, o transferencia de los datos personales que requieren su consentimiento de conformidad con el artículo 26° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, ante la Unidad de Transparencia ubicada en nuestras oficinas o enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones:

- cvargas@cespt.gob.mx
- transparenciacespt@cespt.gob.mx

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

En términos de lo señalado por el Artículo 16° párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Capítulo V de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, previa identificación como titular de los mismos, podrán ejercer estos derechos ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión a través del siguiente sistema electrónico:

[https://www.cespt.gob.mx/Documentos/Transparencia CONAC/FORMATO DERECHO ARCO.pdf](https://www.cespt.gob.mx/Documentos/Transparencia%20CONAC/FORMATO%20DERECHO%20ARCO.pdf)

Así como también en nuestras oficinas, donde se atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de la Unidad de Transparencia son los siguientes: Lic. Carlos Alfredo Vargas Gutierrez, cvargas@cespt.gob.mx transparenciacespt@cespt.gob.mx, domicilio ubicado en Boulevard Federico Benítez López No. 4057 Col 20 de Noviembre, Tijuana Baja California, México C.P. 20430 (664)104- 7700 ext. 1232.

Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted

deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(664) 107-77-00 EXT. 1232**, o bien ponerse en contacto con nuestra Unidad de Transparencia.

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para evitar publicidad, que esta a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directamente con esta Institución.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad integral, así como cualquier cambio, modificación, o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades para los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas, se encontrara disponible públicamente para su consulta en la siguiente dirección electrónica:

<https://www.cespt.gob.mx/transparenciacespt/transparenciacespt.aspx>