

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana
Banco de Desarrollo de América del Norte
Implantación de Iniciativas y Mejoras al Sistema
Integral de Prestación de Servicios y Atención al Público
SERVICIO DE CONSULTORÍA
SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana (CESPT), recibirá recursos no reembolsables del Banco de Desarrollo de América del Norte (BDAN), hasta un 50 por ciento del costo del estudio, o hasta un máximo de US \$185,860.00 y la CESPT participará con una contribución en efectivo igual al 50 por ciento del costo del estudio y será responsable de cualquier sobre costo que exceda los US \$371,720.00, para financiar el estudio de Implantación de Iniciativas y Mejoras al Sistema Integral de Prestación de Servicios y Atención al Público de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana, a través del Programa de Cooperación para el Desarrollo Institucional (PRODIN) del BDAN.

CESPT tiene la intención de contratar los servicios de una empresa consultora para la elaboración del estudio de Implantación de Iniciativas y Mejoras al Sistema Integral de Prestación de Servicios y Atención al Público de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana.

El Objetivo principal del Trabajo será:

- Implantar 7 iniciativas que propondrán un nuevo modelo integral a los procesos y estructura del SIPSAP, acorde con las necesidades actuales y futuras que la ciudadanía demanda, basado en los procesos de operación, procesos de recursos humanos y tecnologías de información.

El inicio de los trabajos se tiene programado en septiembre del 2005 y el plazo de ejecución del proyecto tendrá una duración de 150 días naturales.

Se invita por este medio a las empresas interesadas en prestar sus servicios de consultoría, a que envíen sus expresiones de interés en presentar propuestas para los trabajos mencionados. La participación de empresas en la selección de consultores para contratos financiados por el BDAN será de conformidad con las Políticas de Adquisición y Contratación del mismo, y está abierta a empresas de cualquier país.

Las empresas interesadas deberán contar con por lo menos cinco años de experiencia en estudios de diagnóstico administrativo/organizacionales para organismos públicos de tamaño similar o mayor. Si su empresa no tiene la experiencia necesaria podrá asociarse con otras empresas para reunir los requisitos necesarios, para lo cual deberá de enviar una carta de intención de asociación así como la descripción de responsabilidades y quien será la empresa líder.

El contrato se celebrará entre el consultor y la CESPT. Se preparará una lista corta de empresas calificadas, las cuales serán formalmente invitadas para que envíen sus propuestas en una fecha posterior. Todos los documentos, reportes, informes, circulares, correspondencia y cualquier tipo de comunicación presentada por cualquiera de los interesados en participar en este concurso, deberá presentarse en ambos idiomas, español e inglés. No se aceptarán traducciones elaboradas mediante programas de cómputo. El idioma oficial del estudio y los documentos de licitación será el español.

Para determinar la capacidad y experiencia de las empresas interesadas, se deberá presentar la siguiente información:

- Una breve descripción de la empresa, su organización y servicios.
- Detalles referentes a la experiencia en trabajos iguales o mayores realizados en los últimos cinco años, de preferencia en México y/o los EE.UU., incluyendo una breve descripción de las actividades realizadas, monto contratado, duración de los trabajos y el personal que participó y que sean similares en cuanto a su naturaleza a los de este estudio.
- Nombre y número telefónico de por lo menos cuatro referencias de estos trabajos que ya hayan concluido en los últimos cinco años.
- Currículo vitae del personal que esté disponible para trabajar en este proyecto. Sólo se considerarán currículum vitae de aquellas personas que tienen experiencia directa en proyectos organizacionales y que tienen la capacidad de trabajar en el idioma español. Favor de utilizar el formato para currículum localizado en la dirección de Internet: <http://www.nadb.org/spanish/Procurement/bios/form.htm>. El líder del proyecto deberá de tener amplia experiencia en realizar estudios de diagnósticos administrativos/organizacionales.
- Demostrar capacidad para trabajar en el idioma español, dado que toda la información base, los productos de trabajo e informes se entregaran en español.

Cuatro copias de la información especificada se deberán entregar a CESPT en la dirección que se indica más adelante, en un sobre marcado "Expresión de Interés, Tijuana "Servicios de Consultoría", Proyecto No. IDP 175-01/05 antes de las 5:00 PM., hora de Tijuana, Baja California, México, del día 30 de Mayo del 2005.

CESPT no será responsable de cualquier pérdida o demora en la entrega de la documentación tanto por parte de la empresa como de los servicios de mensajería, cada empresa es responsable de la entrega a tiempo de su documentación.

Para mayor información acerca de estos servicios los interesados deberán dirigirse con:

Ing. Juan Carlos Nevárez Hernández
Jefe del Departamento de Licitaciones y Proyectos
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana
Vía Rápida Poniente # 3, Colonia Fortín de las Flores
Tijuana, Baja California, México C. P. 22600
Tel/Fax: (664) 686-0473, 686-0424, 686-0759 y 686-0545 Ext. 107

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO, 3 DE MAYO DEL 2005.

JORGE RAMOS HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL