

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nombre del servicio:	CONVENIO DE PAGO	Ir a → REQUISITOS
Tiempo de respuesta:	Inmediato	
Costos aplicables		
Lo que corresponda al pago inicial del convenio.		
<p>De acuerdo al ARTÍCULO SÉPTIMO TRANSITORIO de la Ley de Ingresos del Estado de Baja California, vigente: <i>Las tarifas y cuotas contenidas en cada una de las secciones de este capítulo, se actualizarán mensualmente, a partir del mes de febrero con el factor que se obtenga de dividir el índice Nacional de Precios al Consumidor, que se publique en el Diario Oficial de la Federación por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, o por la dependencia federal que en sustitución de ésta lo publique, del último mes inmediato anterior al mes por el cual se hace el ajuste, entre el citado índice del penúltimo mes inmediato anterior al del mismo mes que se actualiza.</i></p>		
Objetivo del servicio		
Trámite para que aquellos usuarios que tengan adeudos, celebren un convenio en donde se comprometan a liquidar su adeudo mediante el pago a plazos.		
Área responsable:	Oficina Comercial correspondiente.	
Oficina que realiza el servicio:	Centro de Atención al Público correspondiente.	
Comprobante a obtener:	Convenio de pago y Recibo de pago.	
Vigencia:	N/A	
Fundamento jurídico:	Artículo 25 del Código Fiscal del Estado de Baja California	

Requisitos

PARA USUARIOS RESIDENCIALES:

1. Documento que otorgue poder para realizar el trámite, en caso de que la persona que gestiona el servicio no sea el titular de la cuenta, puede ser **uno de los siguientes**:
 - Carta Poder otorgada por el propietario ante Notario Público o Corredor Público.
 - Carta Poder simple otorgada por el propietario, cuya fecha no exceda los seis meses de antigüedad.
 - Acta constitutiva en la que se acredite la personalidad de quien gestiona el servicio.
2. Identificación oficial con fotografía del propietario del predio; y de la persona a quien éste le haya otorgado el poder para gestionar el servicio si es el caso, puede ser **uno de los siguientes**:
 - Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral.
 - Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Federal Electoral.
 - Pasaporte mexicano vigente.
 - Licencia de conducir vigente.
 - Matrícula consular vigente.
 - Cédula Profesional emitida por la Secretaría de Educación Pública.
3. Hacer el pago inicial del convenio.

NOTA:

TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN PRESENTARSE EN **ORIGINAL Y COPIA**.

EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE NO SEA POSIBLE OBTENER CARTA PODER E IDENTIFICACIÓN DEL PROPIETARIO, SE PODRÁ HACER CONVENIO COMO **OBLIGADO SOLIDARIO**, SIEMPRE Y CUANDO LA **IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE ÉSTE TENGA EL MISMO DOMICILIO QUE EL REGISTRADO EN LA CUENTA SOBRE LA QUE SE HARÁ EL CONVENIO**.

Requisitos

PARA USUARIOS COMERCIALES O INDUSTRIALES:

1. Documento que otorgue poder para realizar el trámite, en caso de que la persona que gestiona el servicio no sea el titular de la cuenta, puede ser **uno de los siguientes**:
 - o Carta Poder otorgada por el propietario ante Notario Público o Corredor Público.
 - o Carta Poder simple otorgada por el propietario, cuya fecha no exceda los seis meses de antigüedad.
 - o Acta constitutiva en la que se acredite la personalidad de quien gestiona el servicio.
2. Identificación oficial con fotografía del propietario del predio; y de la persona a quien éste le haya otorgado el poder para gestionar el servicio si es el caso, puede ser **uno de los siguientes**:
 - o Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral.
 - o Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Federal Electoral.
 - o Pasaporte mexicano vigente.
 - o Licencia de conducir vigente.
 - o Matrícula consular vigente.
 - o Cédula Profesional emitida por la Secretaría de Educación Pública.
3. Fianza en los casos que la autoridad fiscal lo requiera.
4. Hacer el pago inicial del convenio.

NOTA:

TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN PRESENTARSE EN **ORIGINAL Y COPIA**.

Formularios a utilizar: Ninguno

Procedimiento a seguir

1. Acudir a cualquier Centro de Atención de CESPT.
2. Pasar al área de Módulos de Atención Personalizada (MAP) y esperar su turno.
3. La persona del MAP revisará que se cumpla todos los requisitos, si no están completos, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen, indicando lo que falta.
4. La persona del MAP verifica la información de la cuenta en el sistema e informa al ciudadano el importe correspondiente al pago inicial, el importe de las mensualidades
5. Si el ciudadano está de acuerdo con las condiciones, la persona del MAP elabora el convenio.
6. La persona del MAP entrega el convenio al ciudadano para que pase a pagar a cajas.
7. El ciudadano debe pasar al área de cajas a realizar el pago inicial del convenio.
8. La persona de cajas regresará al ciudadano:
 - a) convenio y
 - b) recibo de pago.

CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073

		Horarios	
Centro	Ubicación	Cajas	Atención Personalizada
CAP Otay Centenario	Carretera Aeropuerto No.1900, Locales 1, 2 y 3, Centro Comercial Otay, Otay Nueva Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs

CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073

		Horarios	
Centro	Ubicación	Cajas	Atención Personalizada
CDP Otay Delegación	Calzada Tecnológico s/n, Fraccionamiento Altabrisa, Tijuana, B.C., <i>Int. Delegación Mesa de Otay</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	No hay atención personalizada
CAP Otay San Miguel	Ave López Portillo No.1460, Locales 12 y 13, Plaza San Miguel, Otay Nueva Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CDP CANACO	Xavier Villaurrutia No. 1271, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C. <i>Interior CANACO</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	No hay atención personalizada
CDP Centro de Gobierno	Vía Rápida Oriente No. 10252, Edificio de Gobierno del Estado, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C. <i>Interior Subrecaudación de Rentas</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs	No hay atención personalizada
CAP Oficinas Centrales	Bld. Federico Benítez No. 4057, Col. 20 de Noviembre, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CDP El Rubí	Av. Miraflores esquina Cabos San Lucas No.8351, Fracc.El Rubí, Tijuana, B.C. <i>Interior Delegación San Antonio de los Buenos</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 16:00 hrs Sábado: 9:00 hrs - 14:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 16:00 hrs Sábado: 9:00 hrs - 14:00 hrs
CAP Galerías Revolución	Av. Revolución No. 868 Local 9, Plaza Galerías Revolución, Zona Centro, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Pavilion	Bld. Paseo de los Héroes No. 9111, Plaza Pavilion, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Playas de Tijuana	Paseo Pedregal No. 10, Sección Terrazas de Mendoza, Playas de Tijuana, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Matamoros	Ruta Independencia No. 21560, Locales 18 y 19, Centro Comercial Matamoros, Fracc. Parque Industrial Las Américas Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CDP VillaFontana	Av. Aranjuez No. 22750, Fracc. Villa Fontana XIII Sección, Tijuana, B.C. <i>Interior Delegación La Presa</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 16:00 hrs Sábado: 9:00 hrs - 14:00 hrs	No hay atención personalizada

CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073

		Horarios	
Centro	Ubicación	Cajas	Atención Personalizada
CAP Rosarito Floresta del Mar	Blvd. Benito Juárez No. 385, Fracc. Hacienda Floresta del Mar, Playas de Rosarito, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Rosarito Delegación	Blvd. Benito Juárez No.101, Zona Centro Playas de Rosarito, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Santa Fe	Blvd. del Rosario esquina con Paseo Santa Fe S/N, Santa Fe 1ra. Sección, Tijuana, B.C. <i>Frente Mercado Calimax</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Plaza Carrousel	Blvd. Díaz Ordaz No. 15602, Locales 31 al 35B, Plaza Carrousel Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 7:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Florido	Blvd. Paseo de los Laureles S/N, Fracc. Vistas de Palmillas Tijuana, B.C. <i>Instalaciones de Potabilizadora El Florido</i>	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
CAP Cerro de las Abejas	Blvd. del Refugio No. 9601. Local 7, Centro Comercial Las Abejas, Fracc. El Florido III Sección Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs	Lunes a Viernes: 8:00 hrs - 17:00 hrs Sábado: 8:00 hrs - 15:00 hrs
Unidad Móvil Urbi Villa del Campo	Blvd. Paseo del Campo No.5782, Fracc. Urbi Villa del Campo, Tijuana, B.C. <i>Estacionamiento de mercado Calimax</i>	Lunes a Viernes: 9:00 hrs - 16:00 hrs	No hay atención personalizada
Unidad Móvil URBI Villa del Prado II	Av. de Las Lomas y Volcanes, Fracc. Urbi Villa del Prado II, Tijuana, B.C.	Lunes a Viernes: 9:00 hrs - 16:00 hrs	No hay atención personalizada
Unidad Móvil Delegación Villa Fontana	Av. Aranjuez No. 22750 Fracc. Villa Fontana XIII Sección Tijuana, B.C. <i>Frente a la Delegación</i>	Lunes a Viernes: 9:00 hrs - 16:00 hrs Sábado: 9:00 hrs - 14:00 hrs	No hay atención personalizada