

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

<b>Nombre del servicio:</b>	<b>CONTRATO DE SERVICIOS PARA DESARROLLOS HABITACIONALES.</b> Ir a → <a href="#">REQUISITOS</a>
<b>Tiempo de respuesta:</b>	INSTALACIÓN: 15 días hábiles
<b>Costos aplicables</b>	
DERECHOS DE CONEXIÓN: los cuales deben haber sido cubiertos por el desarrollador. OTROS SERVICIOS: costo del medidor el cual de acuerdo al diámetro.	
<small>De acuerdo al SÉPTIMO TRANSITORIO de la Ley de Ingresos del Estado de Baja California, vigente: <i>Las tarifas y cuotas contenidas en cada una de las secciones de este capítulo, se actualizarán mensualmente, a partir del mes de febrero con el factor que se obtenga de dividir el índice Nacional de Precios al Consumidor, que se publique en el Diario Oficial de la Federación por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, o por la dependencia federal que en sustitución de ésta lo publique, del último mes inmediato anterior al mes por el cual se hace el ajuste, entre el citado índice del penúltimo mes inmediato anterior al del mismo mes que se actualiza.</i></small>	
<b>Objetivo del servicio</b>	
Contratación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario el cual incluye recolección, conducción, alejamiento, tratamiento y disposición final de las aguas residuales; para desarrolladores de fraccionamientos habitacionales de Interés Social, Condominio, Multifamiliar o Unifamiliar.	
<b>Área responsable:</b>	Oficina Comercial correspondiente - <b>para contratación individual.</b> Departamento de Atención Especializada - <b>para contratación en paquete.</b>
<b>Oficina que realiza el servicio:</b>	Centro de Atención al Público correspondiente - <b>para contratación individual.</b> Oficina de Desarrolladores y Gobierno - <b>para contratación en paquete.</b>
<b>Comprobante a obtener:</b>	Contrato Administrativo.
<b>Vigencia:</b>	No aplica
<b>Fundamento jurídico:</b>	Artículos 1, 2 y 14 de la Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable, en el Estado de Baja California. Artículo 11, sección III, inciso D), números 2 y 3; inciso F) número 6; y sección IV, inciso D), números 2 y 3; inciso F) número 6, del Decreto Num. 67, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Baja California en fecha 31 de diciembre del 2017.
<b>Formularios a utilizar:</b>	Ninguno

## Requisitos

**PARA CONTRATACIÓN INDIVIDUAL:**

1. Documento para comprobar la propiedad, posesión o titularidad del predio en el que se instalarán los servicios, que puede ser **uno de los siguientes**:
  - Escrituras y Carta de asignación de vivienda otorgada por el fraccionamiento que indique:
    - a) clave catastral individual,
    - b) domicilio que incluya número de la vivienda,
    - c) número de cuenta del medidor control del desarrollo.
  - Carta de asignación de vivienda otorgada por el INFONAVIT en la que se indique:
    - a) clave catastral individual,
    - b) domicilio que incluya número de la vivienda.
2. Documento que otorgue poder para realizar el trámite, en caso de que la persona que gestiona el servicio no sea el propietario del predio, puede ser **uno de los siguientes**:
  - Carta Poder otorgada por el propietario ante Notario Público o Corredor Público.

## Requisitos

- Carta Poder simple otorgada por el propietario, cuya fecha no exceda los seis meses de antigüedad.
  - Acta constitutiva en la que se acredite la personalidad de quien gestiona el servicio.
3. Identificación oficial con fotografía del propietario del predio; y de la persona a quien éste le haya otorgado el poder para gestionar el servicio si es el caso, puede ser **uno de los siguientes**:
- Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral.
  - Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Federal Electoral.
  - Pasaporte mexicano vigente.
  - Licencia de conducir vigente.
  - Matrícula consular vigente.
  - Cédula Profesional emitida por la Secretaría de Educación Pública.
4. Hacer el pago correspondiente.

### NOTA:

TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN PRESENTARSE EN **ORIGINAL Y COPIA**.

AL MOMENTO DE REALIZAR LA CONTRATACIÓN DEBERÁN ESTAR PAGADOS O CONVENIDOS LOS DERECHOS DE CONEXIÓN.

### PARA CONTRATACIÓN EN PAQUETE:

1. Acudir a la oficina de Desarrolladores y Gobierno para que le entreguen el *formato digital para de captura de contratos*.
2. Capturar en el *formato digital para de captura de contratos*, la información de todas las viviendas que desea contratar, de acuerdo a lo que se indica en el mismo.
3. Documento (original y dos copias) emitido por el desarrollador de la vivienda en donde solicita la contratación en paquete, en el cual se debe indicar:
  - a) cantidad de viviendas,
  - b) número del *medidor control* del desarrollo.
  - c) el número del *Documento de Obra* con el que se hizo el pago de derechos de conexión.Anexo a este documento debe entregarse la información capturada en el *formato digital para de captura de contratos*, de forma impresa y digital.
4. Bitácora de obra liberada con fecha no mayor a tres meses de antigüedad.
5. Convenios de liquidación de obra emitidos por medio *formato digital para de captura de contratos*, firmados por cada uno de los propietarios de las viviendas a contratar.
6. Contratos Administrativos emitidos por medio del *formato digital para de captura de contratos*, firmados por cada uno de los propietarios de las viviendas a contratar.
7. Documento que otorgue poder para realizar el trámite, en caso de que la persona que gestiona el servicio no sea el propietario del predio, puede ser **uno de los siguientes**:
  - Carta Poder otorgada por el propietario ante Notario Público.
  - Carta Poder simple otorgada por el propietario, cuya fecha no exceda los seis meses de antigüedad.
  - Acta constitutiva en la que se acredite la personalidad de quien gestiona el servicio.
8. Identificación oficial con fotografía del propietario del predio; y de la persona a quien éste le haya otorgado el poder para gestionar el servicio si es el caso, puede ser **uno de los siguientes**:
  - Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral.
  - Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Federal Electoral.
  - Pasaporte mexicano vigente.
  - Licencia de conducir vigente.
  - Matrícula consular vigente.
  - Cédula Profesional emitida por la Secretaría de Educación Pública.
9. Que la cuenta del medidor control del desarrollador, se encuentre al corriente en sus pagos de consumo de agua.
10. Hacer el pago correspondiente.

### NOTA:

AL MOMENTO DE REALIZAR LA CONTRATACIÓN DEBERÁN ESTAR PAGADOS O CONVENIDOS LOS DERECHOS DE CONEXIÓN.

### Procedimiento a seguir

#### PARA CONTRATACIÓN INDIVIDUAL:

1. Acudir a cualquier Centro de Atención al Público de CESPT.
2. Pasar al área de Módulos de Atención Personalizada (MAP) y esperar su turno.
3. La persona del MAP revisará que se cumpla con todos requisitos, si no están completos, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen, indicándole que es lo que falta.
4. Con lo requisitos completos, la persona del MAP elaborará el Presupuesto de Obra que corresponda al servicio solicitado.
5. La persona del MAP le explicará las diferentes alternativas y términos de pago disponibles.
6. Una vez que elija una forma y términos de pago, la persona del MAP elaborará el Contrato Administrativo correspondiente, y le hará entrega de éste y del Presupuesto de Obra para que los revise y los firme.
7. El usuario debe firmar de conformidad los documentos que le entrega la persona del MAP.
8. Una vez firmados los documentos deberá pasar a cajas a realizar el pago correspondiente, en donde le entregarán dos documentos:
  - Comprobante de pago y
  - Convenio de liquidación de obra.

#### PARA CONTRATACIÓN EN PAQUETE:

1. Acudir a la oficina de Desarrolladores y Gobierno y entregar los requisitos para su revisión.
2. El ejecutivo oficina de Desarrolladores y Gobierno revisa que los requisitos estén completos, en caso de no ser así, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen.
3. Con todos los requisitos completos, el ejecutivo de la oficina de Desarrolladores y Gobierno, firmará el *documento original mediante el cual se solicita la contratación por paquete*.
4. El ejecutivo de la oficina de Desarrolladores y Gobierno entregará al usuario el *documento original mediante el cual se solicita la contratación por paquete firmado* y copia del mismo.
5. El usuario debe de acudir a la oficina de Archivo e ingresar el *documento original mediante el cual se solicita la contratación por paquete*, el cual fue firmado en el punto 3, así como *copia del mismo*.
6. La persona de la Oficina de Archivo le entrega la *copia del documento mediante el cual solicita la contratación por paquete*, a la cual le imprime la *certificación de recibido que contiene el no. de folio para su seguimiento*.

#### NOTA:

EN CASO DE QUE LA INFORMACIÓN DIGITAL ENTREGADA CONTENGA REGISTROS CON ERRORES, PERSONAL DE LA OFICINA DE DESARROLLADORES Y GOBIERNO SE COMUNICARÁ CON EL USUARIO PARA QUE ÉSTOS SE CORRIJAN Y QUE EL TRÁMITE PUEDA CONTINUAR.

## CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073

Centro	Ubicación	Horarios	
		Cajas	Atención Personalizada
<b>CAP Otay Centenario</b>	Carretera Aeropuerto No.1900, Locales 1, 2 y 3, Centro Comercial Otay, Otay Nueva Tijuana, Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CDP Otay Delegación</b>	Calzada Tecnológico s/n, Fraccionamiento Altabrisa, Tijuana, B.C., Int. Delegación Mesa de Otay	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	No hay atención personalizada

## CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

**ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073**

		Horarios	
Centro	Ubicación	Cajas	Atención Personalizada
<b>CAP Otay San Miguel</b>	Ave López Portillo No.1460, Locales 12 y 13, Plaza San Miguel, Otay Nueva Tijuana, Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CDP CANACO</b>	Xavier Villaurrutia No. 1271, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C. <i>Interior CANACO</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs	No hay atención personalizada
<b>CDP Centro de Gobierno</b>	Vía Rápida Oriente No. 10252, Edificio de Gobierno del Estado, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C. <i>Interior Subrecaudación de Rentas</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs	No hay atención personalizada
<b>CAP Oficinas Centrales</b>	Blvd. Federico Benítez No. 4057, Col. 20 de Noviembre, Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 7:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CDP El Rubí</b>	Av. Miraflores esquina Cabos San Lucas No.8351, Fracc.El Rubí, Tijuana, B.C. <i>Interior Delegación San Antonio de los Buenos</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 16:00 hrs <b>Sábado:</b> 9:00 hrs - 14:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 16:00 hrs <b>Sábado:</b> 9:00 hrs - 14:00 hrs
<b>CAP Galerías Revolución</b>	Av. Revolución No. 868 Local 9, Plaza Galerías Revolución, Zona Centro, Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 7:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CAP Pavilion</b>	Blvd. Paseo de los Héroes No. 9111, Plaza Pavilion, Zona Urbana Río Tijuana, Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CAP Playas de Tijuana</b>	Paseo Pedregal No. 10, Sección Terrazas de Mendoza, Playas de Tijuana, Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CAP Matamoros</b>	Ruta Independencia No. 21560, Locales 18 y 19, Centro Comercial Matamoros, Fracc. Parque Industrial Las Américas Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 7:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CDP VillaFontana</b>	Av. Aranjuez No. 22750, Fracc. Villa Fontana XIII Sección, Tijuana, B.C. <i>Interior Delegación La Presa</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 16:00 hrs <b>Sábado:</b> 9:00 hrs - 14:00 hrs	No hay atención personalizada
<b>CAP Rosarito Floresta del Mar</b>	Blvd. Benito Juárez No. 385, Fracc. Hacienda Floresta del Mar, Playas de Rosarito, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs

## CENTROS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

**ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN EL NÚMERO: 073**

Centro	Ubicación	Horarios	
		Cajas	Atención Personalizada
<b>CAP Rosarito Delegación</b>	Blvd. Benito Juárez No.101, Zona Centro Playas de Rosarito, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CAP Santa Fe</b>	Blvd. del Rosario esquina con Paseo Santa Fe S/N, Santa Fe 1ra. Sección, Tijuana, B.C. <i>Frente Mercado Calimax</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CAP Plaza Carrousel</b>	Blvd. Díaz Ordaz No. 15602, Locales 31 al 35B, Plaza Carrousel Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 7:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CAP Florido</b>	Blvd. Paseo de los Laureles S/N, Fracc. Vistas de Palmillas Tijuana, B.C. <i>Instalaciones de Potabilizadora El Florido</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>CAP Cerro de las Abejas</b>	Blvd. del Refugio No. 9601. Local 7, Centro Comercial Las Abejas, Fracc. El Florido III Sección Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs	<b>Lunes a Viernes:</b> 8:00 hrs - 17:00 hrs <b>Sábado:</b> 8:00 hrs - 15:00 hrs
<b>Unidad Móvil Urbi Villa del Campo</b>	Blvd. Paseo del Campo No.5782, Fracc. Urbi Villa del Campo, Tijuana, B.C. <i>Estacionamiento de mercado Calimax</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 9:00 hrs - 16:00 hrs	No hay atención personalizada
<b>Unidad Móvil URBI Villa del Prado II</b>	Av. de Las Lomas y Volcanes, Fracc. Urbi Villa del Prado II, Tijuana, B.C.	<b>Lunes a Viernes:</b> 9:00 hrs - 16:00 hrs	No hay atención personalizada
<b>Unidad Móvil Delegación Villa Fontana</b>	Av. Aranjuez No. 22750 Fracc. Villa Fontana XIII Sección Tijuana, B.C. <i>Frente a la Delegación</i>	<b>Lunes a Viernes:</b> 9:00 hrs - 16:00 hrs <b>Sábado:</b> 9:00 hrs - 14:00 hrs	No hay atención personalizada